Algemene voorwaarden

Gedownload op 28 november 2026 · www.invisibleteam.nl/nl/pages/terms

Wie we zijn

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, overeenkomst en dienst van Maria Cavali, Niasstraat 23-1, 1095 TT Amsterdam (KvK 57469695). Contact: invisibleaiteam@gmail.com. Op alles is Nederlands recht van toepassing.

Offertes en overeenkomst

Onze offertes zijn vrijblijvend tot je ze schriftelijk aanneemt (per e-mail, formulier of online betaling). De overeenkomst begint zodra je aanneemt. We sturen je deze voorwaarden vooraf, en nog een keer bij de bevestiging.

Kennelijke fouten in prijzen of omschrijvingen mogen we verbeteren.

Onze diensten

We doen het werk zorgvuldig en naar beste kunnen, zoals beschreven in de offerte. Tenzij we iets anders afspreken, is dit een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Data zijn streefdata, geen garanties, tenzij we schriftelijk een vaste deadline afspreken.

Jij levert op tijd het materiaal en de antwoorden die we nodig hebben (teksten, foto's, toegang). Ben je later, dan schuift de opleverdatum mee.

We kunnen AI-tools gebruiken bij ons werk. We controleren wat we opleveren, en jij blijft verantwoordelijk voor het nakijken van feiten over je eigen bedrijf voordat je iets publiceert.

Ondersteuning, fouten en wijzigingen

Fouten herstellen is gratis: werkt iets wat we gebouwd hebben niet zoals afgesproken, dan lossen we het kosteloos op.

In de eerste maand na oplevering zijn onze hulp en begeleiding gratis (vragen, hoe je zelf dingen bijwerkt, tips).

Aanpassingen op maat die je na oplevering vraagt, buiten de correctierondes in de offerte, kosten €65 per uur. We vertellen je eerst hoeveel uur we verwachten en beginnen pas als je akkoord bent.

Gratis herstel geldt niet voor problemen door wijzigingen van jou of anderen, of door externe diensten waar wij geen invloed op hebben.

AI-chatbot

Heb je onze AI-chatbot, dan bewaart die van elke chat op je website een korte anonieme samenvatting: waar het over ging en of hij het kon beantwoorden. Geen namen of contactgegevens. Samenvattingen worden na 12 maanden verwijderd. Op de 1e van elke maand krijg je er een overzicht van per e-mail.

Je dashboard toont de vragen die de chatbot nog niet kon beantwoorden. Je typt één keer een antwoord, en de chatbot gebruikt het binnen een minuut. Je bent verantwoordelijk voor deze antwoorden, net als voor je andere websiteteksten. Nieuwe functies, nieuwe pagina's of ontwerpwijzigingen zijn aanpassingen op maat, zoals hierboven.

Bezoekers kunnen in de chat kiezen voor "Praat met een mens". Hun e-mailadres en de chat gaan dan naar

jouw inbox, en jij antwoordt hen zelf.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het privacybeleid op je website. We geven je een tekst die de chatbot, de samenvattingen en "Praat met een mens" beschrijft.

Prijzen en betaling

Prijzen zijn in euro's en inclusief btw waar die geldt. Op de factuur staan de btw en ons btw-nummer.

Je betaalt via de methode in de offerte of factuur, binnen 14 dagen na de factuurdatum tenzij anders afgesproken. Betaal je te laat, dan mogen we ons werk pauzeren, en na een schriftelijke herinnering de wettelijke rente en redelijke incassokosten rekenen.

Doorlopende diensten (abonnementen) worden elke maand verlengd tot je opzegt. Je kunt altijd opzeggen, online of per e-mail: vanaf de volgende maand betaal je niets meer, en al betaalde maanden worden niet terugbetaald (dit beperkt het herroepingsrecht voor consumenten hieronder niet).

Terwijl we je website bouwen, betaal je geen maandbedrag. Je start het maandabonnement als je website klaar is om live te gaan.

Herroepingsrecht (consumenten)

Ben je consument en koop je online, dan kun je de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. De termijn gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Gebruik daarvoor het formulier "Koop ongedaan maken" op onze pagina "Koop ongedaan maken" (https://www.invisibleteam.nl/nl/pages/returns), of stuur een duidelijke verklaring naar het e-mailadres hierboven. Je kunt het modelformulier hieronder gebruiken.

Heb je ons gevraagd binnen de 14 dagen met de dienst te beginnen, dan betaal je bij ontbinding een evenredig deel van de prijs voor wat we al gedaan hebben. Hebben we de dienst met jouw uitdrukkelijke toestemming helemaal uitgevoerd, en heb je verklaard dat je daarmee je herroepingsrecht verliest, dan vervalt dat recht.

Maatwerk naar jouw specificaties kun je niet meer herroepen nadat we er met jouw akkoord aan begonnen zijn.

Modelformulier voor herroeping: "Hierbij deel ik mee dat ik mijn overeenkomst herroep voor de volgende dienst: [dienst], besteld op [datum]. Naam: [naam]. Adres: [adres]. Datum: [datum]."

Eigendom en gebruik van het resultaat

Zodra je alles betaald hebt, mag je wat we voor je maakten gebruiken voor je eigen bedrijf. Wij houden het recht op de tools, sjablonen en kennis die we hebben opgebouwd, en mogen het werk in ons portfolio laten zien, tenzij je vraagt dat niet te doen.

Jij zorgt dat je het materiaal dat je ons geeft mag gebruiken, en je bent er verantwoordelijk voor.

Aansprakelijkheid

We zijn aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een tekortkoming in ons werk, tot het bedrag dat je voor de betreffende overeenkomst betaalde (of, bij doorlopende diensten, de laatste 12 maanden). We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst.

Niets hiervan beperkt aansprakelijkheid die de wet niet laat beperken, zoals bij opzet of bewuste roekeloosheid, of je wettelijke rechten als consument.

Klachten en geschillen

Mail invisibleaiteam@gmail.com. We reageren binnen 14 dagen. Komen we er samen niet uit, dan beslist de Nederlandse rechter in onze vestigingsplaats, tenzij de wet een consument een andere rechter geeft.

Privacy

Hoe we met persoonsgegevens omgaan, staat in ons Privacybeleid.