Privacybeleid

Gedownload op 28 november 2026 · www.invisibleteam.nl/nl/pages/privacy

Wie we zijn

Maria Cavali, Niasstraat 23-1, 1095 TT Amsterdam (KvK 57469695) is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die hier beschreven staan. Vragen over je gegevens: invisibleaiteam@gmail.com.

Welke gegevens we verzamelen

Als je bestelt: je naam, e-mailadres, telefoonnummer, bezorg- en factuuradres, wat je kocht en betaalde, en je keuze over aanbiedingsmails.

Betalingen gaan rechtstreeks naar Stripe. Wij zien je kaart- of bankgegevens nooit.

Als je het contactformulier gebruikt: je naam, e-mailadres en bericht.

Waarvoor we ze gebruiken

Om je bestelling te leveren, bestelmails en facturen te sturen en retouren en terugbetalingen af te handelen. Dit is nodig om de koopovereenkomst uit te voeren.

Voor onze boekhouding. De Nederlandse belastingwet verplicht ons facturen en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.

Voor klantstatistieken en persoonlijke aanbiedingen: we kijken wat klanten kopen (bijvoorbeeld welke producten en hoe vaak) om de winkel te verbeteren en aanbiedingen op jou af te stemmen. Dit is profilering op basis van ons gerechtvaardigd belang. Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken door ons te mailen, dan stoppen we ermee.

Aanbiedingsmails: als klant kun je af en toe e-mails krijgen over vergelijkbare producten van ons. Je kunt bij het afrekenen nee zeggen ("Liever geen aanbiedingsmails"), en in elke aanbiedingsmail staat een afmeldlink. E-mails over je bestellingen krijg je altijd.

Diensten die we gebruiken

Deze bedrijven verwerken gegevens alleen in onze opdracht: Stripe (betalingen), Google (onze bestellingenadministratie, e-mail en opslag van facturen), Vercel (hosting van de website) en OpenAI (alleen voor de winkelassistent, zie hieronder).

Sommige zitten in de Verenigde Staten. Doorgifte is beschermd door het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de EU.

Hoe lang we ze bewaren

Bestellingen en facturen: 7 jaar, zoals de belastingwet vereist. Je klantgegevens: zolang je klant bent, of tot je ons vraagt ze te verwijderen (facturen uitgezonderd). Berichten via het contactformulier: zolang nodig om ze te beantwoorden.

Cookies

We gebruiken geen tracking- of advertentiecookies.

We tellen bezoeken met Metricool (Spanje), in onze opdracht: welke pagina is bekeken, de schermgrootte en de website waar je vandaan kwam. Hiervoor gebruiken we geen cookies en er wordt niets op je apparaat

opgeslagen. Privépagina's, zoals betaal- en downloadlinks, worden nooit geteld. Als je browser vraagt om niet gevolgd te worden, wordt er niets verstuurd.

We houden eenvoudige, anonieme bezoekcijfers bij voor de winkeleigenaar: welke pagina's worden bekeken, van welke website je kwam, op welke knoppen en links wordt geklikt, of een formulier is begonnen en verstuurd, en het korte label van een link die we deelden (bijvoorbeeld uit een post of bericht). Er wordt niets op je apparaat opgeslagen en geen naam, e-mailadres of IP-adres bewaard, alleen totalen. Privépagina's, zoals betaal- en downloadlinks, worden nooit geteld. Als je browser vraagt om niet gevolgd te worden, wordt er niets verstuurd.

Je winkelmand wordt onthouden in je eigen browser (local storage). Die wordt nergens naartoe gestuurd.

Winkelassistent (AI-chat)

Als je de chat gebruikt, worden je berichten naar OpenAI gestuurd om het antwoord te schrijven. OpenAI gebruikt ze niet om zijn modellen te trainen en verwijdert ze na hooguit 30 dagen. Deel liever geen gevoelige informatie in de chat.

De chat zelf bewaren we niet. Om onze antwoorden te verbeteren, bewaren we van elke chat een korte anonieme samenvatting: waar de vraag over ging en of de assistent die kon beantwoorden. Daarin staat geen naam, e-mailadres, telefoonnummer, ordernummer of adres, en we verwijderen hem na 12 maanden. We gebruiken hem voor een maandelijks overzicht van de vragen die we krijgen (gerechtvaardigd belang: onze service verbeteren).

Kies je in de chat voor "Praat met een mens", dan ontvangen we je e-mailadres en de chat, zodat we je per e-mail kunnen antwoorden. Die e-mail bewaren we zolang nodig is om je te helpen.

Om een bestelling op te zoeken, vraagt de assistent je ordernummer en e-mailadres en controleert die alleen in onze bestellijst.

Jouw rechten (AVG)

Je kunt vragen je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, een kopie te krijgen, of bezwaar maken tegen hoe we ze gebruiken. Mail invisibleaiteam@gmail.com, dan reageren we binnen een maand.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).